

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение Ассоциации Выпускников Высшей Школы Бизнеса Назарбаев Университета, далее именуемого «Исполнитель», по оказанию информационных услуг в форме тренинга, бизнес-завтрака, практикума и др. мероприятий, далее «Информационных услуг» — специальной формы обучения, направленной на приобретение обучающимся лицом дополнительных знаний, умений и навыков в определенной сфере деятельности в результате использования обучающимся лицом особых мероприятий, определяемых им по своему усмотрению за установленную плату.

1.2. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание информационных услуг.

1.3. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан (в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан, публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение). Акцепт – это ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным).

1.4. Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора путем осуществления действий по оплате Информационных услуг в порядке, определяемом настоящим Договором (акцепт оферты). Акцептирование Заказчиком настоящего Договора означает, что он полностью согласен со всеми положениями настоящего Договора и принимает на себя ответственность за их соблюдение.

### 2. ТЕРМИНЫ

Исполнитель — Ассоциации Выпускников Высшей Школы Бизнеса Назарбаев Университета

Заказчик — лицо, осуществившее Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

Информационная услуга — услуга Исполнителя по предоставлению Заказчику информационных услуг в соответствии с условиями Оферты, которая представляет собой обучающее практическое Мероприятие в форме тренинга, бизнес-завтрака, практикума или другую форму обучения или участие в мероприятии, проводимом Исполнителем либо его представителем (преподавателем, тренером) с целью предоставления

## PUBLIC OFFER AGREEMENT

### 1. GENERAL PROVISIONS

1.1. This public offer agreement (hereinafter referred to as the Offer) is an official offer of the NU GSB Alumni Association, hereinafter referred to as the "Contractor", to provide information services in the form of training, business breakfast, workshop and other events, hereinafter "Information Services" - a special form of training aimed at the acquisition by the Customer of additional knowledge, skills in a certain field of activity as a result of the use by the Customer of special events, given to them at their discretion for a set fee.

1.2. The Contractor and the Customer provide mutual guarantees of their legal capacity necessary for the conclusion and execution of this Offer for the provision of Information services.

1.3. This Agreement is a public offer in accordance with paragraph 5 of Article 395 of the Civil Code of the Republic of Kazakhstan (in accordance with the Civil Code of the Republic of Kazakhstan, a public offer is a proposal containing all the essential conditions of the contract, from which the will of the person making the proposal is seen to conclude an agreement for the offer conditions with anyone who responds to this offer). Acceptance is the response of the person to whom the offer is addressed about its acceptance. Acceptance must be complete and unconditional).

1.4. The Customer agrees to the conditions of this Agreement by taking actions to pay for Information Services in the manner determined by this Agreement (acceptance of the offer). Acceptance by the Customer of this Agreement means that he fully agrees with all the provisions of this Agreement and assumes responsibility for their compliance.

### 2. TERMS

Contractor – NU GSB Alumni Association

Customer – a person who has accepted the Offer on the terms and conditions set forth in it.

Information service – the Contractor's service of providing information services in accordance with the terms of the Agreement, which may be an event in the form of a training, business breakfast, workshop or other form of training or participation in an event conducted by the Contractor or his representative (teacher, trainer) in order to provide information to the Customer on the topic presented in the announcement.

информации Заказчику по теме, представленной в анонсе.

Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий по оплате Информационной услуги в размере 100 %.

Договор на оказание информационных услуг (далее — Договор) — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

Система приема платежей – электронный сервис, позволяющий произвести оплату Информационных услуг через интернет.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику информационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем организации и проведения информационного мероприятия за вознаграждение, выплачиваемое Заказчиком Исполнителю.

3.2. Стоимость Информационных услуг формируется Исполнителем. Договор на оказание информационных услуг считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. В соответствии с условиями настоящего Договора, Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационную услугу.

### 4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН

Исполнитель обязуется:

4.1. В согласованные Сторонами сроки оказать услугу, указанную в Разделе 3 настоящего Договора Заказчику надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора. Полученные данные могут быть использованы Исполнителем при написании книг, статей, создании новых и доработке имеющихся материалов при условии отсутствия возможности последующей идентификации лиц, являющихся источниками используемых данных, в результате ознакомления с содержанием созданных материалов.

4.3. Исполнитель гарантирует предоставление Заказчику полной и достоверной информации об оказываемой услуге по его требованию. Исполнитель вправе:

4.4. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

4.5. Отказать Заказчику в предоставлении Информационных услуг в случае не поступления оплаты за Информационную услугу, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Заказчик обязуется:

4.6. Своевременно и полностью оплатить Исполнителю стоимость предоставляемой

Acceptance of the Offer - full and unconditional acceptance of the Offer by taking action to pay for the Information Service in the amount of 100%.

Agreement for the provision of information services (hereinafter - the Agreement) - an agreement between the Customer and the Contractor for the provision of Information services, which is concluded through the Acceptance of this Offer.

Payment acceptance system is an electronic service that allows you to pay for Information services via the Internet.

### 3. SUBJECT OF THE AGREEMENT

3.1. The subject of this Offer is the paid provision of information services to the Customer by the Contractor in accordance with the terms of this Offer by organizing and conducting an information event for a fee paid by the Customer to the Contractor.

3.2. The cost of information services is formed by the Contractor. The Agreement for the provision of information services is considered to be concluded from the moment of receipt of funds to the account of the Contractor.

3.3. In accordance with the terms of this Agreement, the Contractor undertakes to provide the Customer with an Information service.

### 4. RESPONSIBILITIES AND RIGHTS OF THE PARTIES

The Contractor undertakes:

4.1. To provide the service specified in Section 3 of this Agreement to the Customer appropriately, in accordance with the terms of this Agreement.

4.2. Not to disclose confidential information and data provided by the Customer in connection with the execution of this Agreement. The obtained data can be used by the Contractor when writing books, articles, creating new ones and updating existing materials, provided that there is no possibility of subsequent identification of persons who are sources of used data as a result of familiarization with the content of the created materials.

4.3. The Contractor guarantees the provision to the Customer of complete and reliable information about the service provided at his request.

The Contractor has the right:

4.4. To use the services of any individuals and legal entities in order to timely and high-quality performance of obligations under the Agreement.

4.5. To refuse to the Customer in the provision of Information services if the payment for the Information service is not received, in the manner and on the conditions provided for by this Agreement.

The Customer undertakes to:

4.6. Timely and fully pay the Contractor the cost of the Information Services provided in the manner, in the time and amount established by this Agreement.

Информационной услуги в порядке, в сроки и размере, установленные настоящим Договором.

4.7. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.8. Заказчик обязуется не воспроизводить, не продавать, а также не использовать в каких бы то ни было целях информацию и материалы, ставшие ему доступными в связи с оказанием Информационной услуги, за исключением их личного использования.

Заказчик вправе:

4.9. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору в сроки, предусмотренные настоящим Договором и с надлежащим качеством.

4.10. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору в согласованные сроки и потребовать возврата уплаченных денежных средств.

## 5. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

5.1. Заказчик оформляет Оплату на предоставление информационных услуг путем оформления заказа и оплаты Информационной услуги через Систему электронных платежей.

5.2. Заказчик направляет на электронный адрес Исполнителя [gsb.alumni@nu.edu.kz](mailto:gsb.alumni@nu.edu.kz) свои Ф.И.О., номер телефона для оформления пропуска в здание и подтверждение оплаты за Информационную услугу.

5.3. Исполнитель подтверждает получение данных и вносит Заказчика в список участников.

5.4. Заказчик участвует на мероприятии, организуемом Исполнителем, в месте и времени, указанном при анонсе Информационной услуги.

## 6. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость Информационных услуг, предоставляемых Исполнителем, публикуется на официальных аккаунтах Исполнителя в социальных сетях, а также на сайте Исполнителя. Стоимость указывается с учетом всех необходимых налогов и расходов Исполнителя в рамках предоставления Информационных услуг.

6.2. Оплата по настоящему Договору осуществляется на основе стопроцентной оплаты.

6.3. Возврат денежных средств:

6.3.1. Денежные средства за неиспользованную Информационную услугу могут быть возвращены по письменному заявлению, содержащему собственноручную подпись Заказчика и направленному в виде скан-копии на электронный адрес Исполнителя [gsb.alumni@nu.edu.kz](mailto:gsb.alumni@nu.edu.kz)

— по письменному заявлению, направленному не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты начала мероприятия – возврат 100% уплаченной суммы; от 6 до 9 дней до начала мероприятия – возврат 90% уплаченной суммы; от 2 до 4 дней – возврат 50%

4.7. Provide the Contractor with all the information and data necessary to fulfil its obligations under this Agreement.

4.8. The Customer agrees not to reproduce, sell, or use for any purpose the information and materials that became available to him in connection with the provision of the Information Service, except for their personal use.

The Customer has the right to:

4.9. Demand the Contractor to fulfil its obligations under this Agreement within the time period provided for by this Agreement and with appropriate quality.

4.10. Refuse to fulfil the terms of this Agreement if the Contractor has not started to fulfil the obligations under this Agreement within the agreed time and demand a refund of the fee paid.

## 5. TERMS OF PROVISION OF INFORMATION SERVICES

5.1. The Customer draws up Payment for the provision of Information services by placing an order and paying for the Information Service through the Electronic Payment System.

5.2. The Customer sends to the Contractor's email address [gsb.alumni@nu.edu.kz](mailto:gsb.alumni@nu.edu.kz) his full name, phone number and confirmation of payment for the Information Service.

5.3. The Contractor confirms receipt of data and adds the Customer into the list of participants.

5.4. The Customer participates in the event organized by the Contractor at the place and time indicated at the announcement of the Information Service.

## 6. COST AND PAYMENT PROCEDURE

6.1. The cost of the Information Services provided by the Contractor is published on the Contractor's official accounts on social networks, as well as on the Contractor's website. The cost is indicated taking into account all the necessary taxes and expenses of the Contractor in the framework of the provision of Information services.

6.2. Payment under this Agreement is based on one hundred percent payment.

6.3. A refund:

6.3.1. Money for an unused Information service can be returned by a written application containing the Customer's own handwritten signature and sent in the form of a scanned copy to the Contractor's email address [gsb.alumni@nu.edu.kz](mailto:gsb.alumni@nu.edu.kz)

- according to a written application sent at least 10 (ten) calendar days before the start date of the event  
- 100% refund of the amount paid; from 6 to 9 days before the event - a return of 90% of the amount paid; from 2 to 4 days - refund of 50% of the amount paid; 1 day before the event - 30% of the amount

уплаченной суммы; 1 день до мероприятия – 30% уплаченной суммы. В день мероприятия и позже возврат уплаченных средств не производится.

— за мероприятия при невозможности Заказчика участвовать в них, возврат уплаченных денежных средств не производится.

6.3.2. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 30 (Тридцати) рабочих дней с момента подтверждения Исполнителем получения соответствующего заявления Заказчика.

6.4. Сроки, предусмотренные в настоящем Разделе, начинаются исчисляться с момента подтверждения Исполнителем получения соответствующего Заявления на возврат денежных средств. При неполучении подтверждения в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента отправки, Заказчик обязан повторно направить Заявление на возврат на адрес электронной почты [gsb.alumni@nu.edu.kz](mailto:gsb.alumni@nu.edu.kz)

6.5. Стоимость Информационных услуг может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, при этом стоимость уже оплаченных Заказчиком Информационных услуг изменению не подлежит.

6.6. Заказчик самостоятельно оплачивает все сборы платежных систем и банков, необходимые для оплаты Информационных услуг Исполнителя.

## 7. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

7.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя также риск неполучения прибыли и риск возможных убытков, связанных с использованием знаний, умений и навыков, полученных Заказчиком в ходе оказания Информационной услуги.

7.2. Гарантируя успешность применения полученных знаний, умений и навыков, а также получение Заказчиком Информационной услуги определенной прибыли (дохода) с их использованием (реализацией) в определенном либо неопределенном будущем, Исполнитель не несет ответственности за неполучение прибыли (дохода), получение прибыли (дохода) ниже ожиданий Заказчика, а также за прямые и косвенные убытки Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученных знаний, умений и навыков зависит от многих известных и неизвестных Исполнителю факторов: целеустремленности, трудолюбия, упорства, уровня интеллектуального развития, творческих способностей Заказчика, других его индивидуальных качеств и персональных характеристик, что принимается обеими сторонами.

## 8. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За неисполнение условий, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами законодательства, действующего на территории Республики Казахстан.

8.2. Заказчик несет ответственность за правильность производимых им платежей.

paid. Refunds are not made on the day of the event or later.

- the refund is not made for events when the Customer is unable to participate at.

6.3.2. Refunds shall be made by the Contractor within 30 (thirty) business days from the date of confirmation by the Contractor of receipt of the relevant application of the Customer.

6.4. The terms provided for in this Section begin to be calculated from the moment the Contractor confirms the receipt of the corresponding Application for a refund. If the confirmation is not received within 5 (five) business days from the date of sending, the Customer is obliged to resend the Return Request to the email address [gsb.alumni@nu.edu.kz](mailto:gsb.alumni@nu.edu.kz)

6.5. The cost of Information services can be changed unilaterally by the Contractor, while the cost of Information Services already paid by the Customer is not subject to change.

6.6. The Customer independently pays all fees of payment systems and banks necessary to pay for the Contractor's Information Services.

## 7. GUARANTEES OF QUALITY OF INFORMATION SERVICES

7.1. The Customer, accepting the terms of this Offer, also assumes the risk of non-receipt of profit and the risk of possible losses associated with the use of knowledge, skills acquired by the Customer during the provision of the Information Service.

7.2. Guaranteeing the success of applying the acquired knowledge, skills and abilities, as well as the receipt by the Customer of the Information Service of a certain profit (income) with their use (implementation) in a certain or uncertain future, the Contractor is not responsible for non-receipt of profit (income), profit (income) below Customer expectations, as well as for direct and indirect losses of the Customer, since the success of the Customer using the acquired knowledge, skills depends on many facts known and unknown to the Contractor: determination, industriousness, perseverance, level of intellectual development, creative abilities of the Customer, his other individual qualities and personal characteristics, which is accepted by both Parties.

## 8. WARRANTIES AND RESPONSIBILITY OF THE PARTIES

8.1. For failure to comply with the conditions stipulated by this Agreement, the Parties shall be liable in accordance with the norms of legislation in force in the territory of the Republic of Kazakhstan.

8.2. The Customer is responsible for the correctness of his payments.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие полученного результата представлениям Заказчика.

8.4. Приобретение Информационных услуг и раздаточных материалов не предоставляют права использования полученных материалов для обучения третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, проведением занятий и семинаров, инструктажей, консультаций, основанных на информации и материалах, полученных на мероприятиях. При этом Заказчик вправе использовать полученные в результате знания для создания авторских продуктов, дополненных другим оригинальным содержанием, которое должно составлять не менее 70% от общего объема авторского продукта Заказчика, с обязательным указанием названия мероприятия Исполнителя, на основании которого был разработан авторский продукт Заказчика и ссылкой на Исполнителя.

8.5. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и удержать оплаченные Заказчиком денежные средства в качестве штрафных санкций за указанные нарушения.

8.6. В случае нарушения Заказчиком условий, предусмотренный Разделом 8 настоящего Договора, Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа в размере 3-х-кратной стоимости Информационной услуги, в отношении которого было осуществлено нарушение. Взыскание с Заказчика штрафа не лишает Исполнителя требовать возмещения убытков, не покрытых суммой штрафа, в судебном порядке.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Информационной услуги Заказчиком в случае несоблюдения последним порядка, предусмотренного п.6.2 настоящего Договора.

## 9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И АВТОРСКОЕ ПРАВО

9.1. Вся текстовая информация и графические изображения, предоставленные во время мероприятия, являются собственностью Исполнителя и/или его контрагентов.

9.2. Все авторские права на мероприятия (темы и содержание мероприятий, указанных в расписании исполнителя), принадлежат Исполнителю или авторам, указанным на анонсе.

9.3. Заказчик не вправе осуществлять аудио и видео запись при проведении мероприятия, в том числе аудио и видео запись участников мероприятия без получения у последних разрешения, как на саму запись, так и на использование фото- и видео материалов, содержащих изображения участников.

## 10. ФОРС-МАЖОР

10.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом законодательством Республики Казахстан), исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют

8.3. The Contractor is not responsible for the discrepancy of the result with the Customer's expectations.

8.4. The acquisition of Information services and handouts does not provide the right to use the materials received for training third parties, including, but not limited to, conducting classes and seminars, briefings, consultations based on information and materials received at events. At the same time, the Customer has the right to use the knowledge gained as a result to create copyright products supplemented with other original contents, which should be at least 70% of the total volume of the Customer's copyright product, with the obligatory indication of the name of the Contractor's event, on the basis of which the Customer's copyright product was developed and a link on the Contractor.

8.5. In case of violation by the Customer of the terms of this Agreement, the Contractor has the right to unilaterally terminate this Agreement and withhold the funds paid by the Customer as penalties for these violations.

8.6. In case of violation by the Customer of the conditions provided for in Section 8 of this Agreement, the Contractor has the right to demand the payment of a fine in the amount of 3 times the cost of the Information service in respect of which the violation was committed. The collection of a fine from the Customer does not deprive the Contractor of claiming damages not covered by the amount of the fine in a judicial proceeding.

8.7. The Contractor is not responsible for the non-receipt of the Information Service by the Customer in case the latter does not comply with the procedure provided for in clause 6.2 of this Agreement.

## 9. INTELLECTUAL PROPERTY AND COPYRIGHT

9.1. All textual information and graphic images provided during the event are the property of the Contractor and / or its contractors.

9.2. All copyrights for events (topics and content of events indicated in the schedule of the announcement) belong to the Contractor or to the authors indicated on the announcement.

9.3. The customer does not have the right to make audio and video recording during the event, including audio and video recording of the event participants without obtaining permission from the latter, both for the recording itself and for the use of photo and video materials containing images of participants.

## 10. FORCE MAJEURE

10.1. In case of force majeure circumstances (in the interpretation adopted by the legislation of the Republic of Kazakhstan) that exclude or objectively impede the implementation of this Agreement, the Parties do not have mutual claims, and each of the

взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

#### 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Споры и разногласия, которые могут возникать при исполнении настоящего Договора, будут решаться путем переговоров между сторонами настоящего Договора.

11.2. В случае, если указанные в п. 10.1. споры и разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

#### 12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Республики Казахстан.

12.2. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и в иных случаях.

12.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

#### 13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Некоммерческая организация Alumni of Nazarbayev University Graduate School of Business Non-Profit Organisation  
пр. Мәңгілік Ел, 55/23, павильон С-4.4 г. Нур-Султан, 010000, Республика Казахстан  
БИН 191140900078  
АО «Kaspi Bank»  
KZ36722S000003150627

Parties assumes its own risk of the consequences of these circumstances.

#### 11. DISPUTE RESOLUTION

11.1. Disputes and disagreements that may arise during the execution of this Agreement will be resolved through negotiations between the Parties to this Agreement.

11.2. In case specified in clause 10.1. disputes and disagreements cannot be resolved in this way, they are subject to settlement in a judicial proceeding at the location of the Contractor in accordance with the current legislation of the Republic of Kazakhstan.

#### 12. OTHER CONDITIONS

12.1. The law of the Republic of Kazakhstan shall apply to relations between the Customer and the Contractor.

12.2. This Agreement shall remain in force in case of changes in the details of the Parties, changes in their constituent documents, including, but not limited to, changes in the owner, legal form and in other cases.

12.3. Recognition by the court of the invalidity of any provision of this Agreement does not entail the invalidity of the remaining provisions.

#### 13. DETAILS OF THE CONTRACTOR

Alumni of Nazarbayev University Graduate School of Business Non-Profit Organisation  
55/23 Mangilik Yel Ave., Pavilion C-4.4, Nur-Sultan, 010000, Republic of Kazakhstan  
БИН 191140900078  
АО «Kaspi Bank»  
KZ36722S000003150627